



COMUNICADO Nº 01/2022 – COVID-19 - retificado¹

Considerando as necessárias medidas de prevenção ao contágio pelo novo Coronavírus (COVID-19), nos termos do Provimento nº 125 do CNJ, de 10/12/2021, fica estendida, até 31/03/2022², a prestação do serviço registral de forma diferenciada:

1) ATENDIMENTO REMOTO (PREFERENCIAL): das 9h às 17h, por meio de **contato telefônico** e de **e-mail**, bem como por intermédio da Central de Registro de Imóveis – **CRI-RS**, sendo possível através da referida plataforma: a) visualização de matrículas (Matrícula on-line); b) pesquisas (e-Busca); c) emissão de certidões (Certidão Digital); e d) recebimento de títulos (e-Protocolo).

2) ATENDIMENTO PRESENCIAL: das 9h às 17h. O atendimento presencial destina-se a: a) **Recebimento de títulos/documentos**; b) **Retirada** de títulos e de certidões físicas prontas; e c) **Pedido de certidões**.

Além das determinações exaradas pelas autoridades de saúde locais, o atendimento presencial observará os seguintes critérios: I - **uso obrigatório de máscara de proteção e/ou escudo facial** por todos (funcionários e usuários); e II - **atendimento individual**, na proporção de um usuário por atendente.

3) OUTRAS INFORMAÇÕES:

Para **solicitação de certidões físicas**, de forma remota, faça o seu pedido por meio do e-mail certidao@canoasri.com.br.

Para esclarecimentos acerca do envio de documentos em meio digital, acesse a **Ordem de Serviço nº 02/2020**, disponível no site deste Registro de Imóveis.

Em caso de dúvidas na utilização da CRI-RS, consulte o suporte oferecido pela própria central – telefone: (51) 3057-8114 – ou o suporte ofertado pelo Registro de Imóveis de Canoas – telefone: (51)

¹ Retificado em 03/02/2022

² Prazo esse que pode ser ampliado ou reduzido por ato da autoridade competente, caso necessário.



98343-6937 (falar com Matheus).

Demais canais de comunicação: telefone(51) 3031-2377,redes sociais e site do RI de Canoas (www.canoasri.com.br) e site da CRI-RS (www.cri-rs.com.br).

Canoas, 03 de janeiro de 2022.

Adelle Ribeiro Coelho Sandri
Registradora de Imóveis